

Prezentare proiect “Card de fidelitate”

1. Descrierea produsului propus

Cardul pe care Romexterra Bank SA il emite este un card de tipul “Affinity” emis in colaborare cu organizatia dumneavoastra. Segmentul de piata caruia se adreseaza acest tip de card il reprezinta membrii prezenti si viitori ai Sindicatului National al Functionarilor Publici.

Produsul pe care Romexterra Bank il va emite impreuna cu organizatia dumneavoastra va fi emis pe o platforma MasterCard International.

In aceste conditii, acest card va fi acceptat nu doar in reseaua de echipamente a Romexterra Bank, ci si in intreaga retea MasterCard acolo unde este afisata sigla MasterCard.



2. Descriere produs “Affinity”

Cardurile de “afinitate” (affinity) sunt emise de catre banci in parteneriat cu organizatii ai caror membri au interese si activitati comune. De cate ori un astfel de card este utilizat, un anumit procent din valoarea tranzactiei se poate indrepta catre organizatia respectiva, care va folosi fondurile rezultate tot in beneficiul membrilor, astfel fiind incurajata folosirea cardului.

Astfel, prin intermediul acestui produs se va putea configura un comision specific de afinitate (CSA). La fiecare tranzactie efectuata de catre detinatorii acestor carduri se va putea retine de catre ROMEXTERRA BANK un comision specific de afinitate (CSA). Sumele astfel retinute pot fi consolidate si creditate lunar de catre ROMEXTERRA BANK intr-un cont curent deschis de catre SNFP la ROMEXTERRA BANK fara percepere de comisioane. Nivelul comisionului specific de afinitate (CSA) va fi stabilit de catre dumneavoastra si comunicat catre ROMEXTERRA BANK. Daca nu se doreste incasarea unui astfel de comision, el poate fi setat la 0 (zero).

3. Descrierea produsului propus

Cardul MasterCard SNFP, pe langa calitatea sa de card bancar, el preluind in acest fel toate facilitatile conferite de catre cardul MasterCard, are si calitatea de legitimatie de membru al organizatiei dumneavoastra. Pe aversul cardului apare sigla Sindicatului National al Functionarilor Publici, numele posesorului si fotografia lui. Sigla bancii apare pe reversul cardului. Cardul **MasterCard SNFP** va putea fi folosit de catre membrii sindicatului pentru a-si atesta calitatea de membru, in toate locatiile si pentru toate activitatile respectiv serviciile puse la dispozitie de catre organizatia dumneavoastra. Cardul va putea fi folosit si pentru plata salariilor, posesorul putand opta pentru acest serviciu.

Cardul este emis in conformitate stricta cu prevederile MasterCard International, este un card de debit cu facilitate de descoperit de cont (overdraft), are acoperire internationala in lei si poate fi utilizat peste tot unde este afisata sigla MasterCard.

Sintetizind cele de mai sus, cardul **MasterCard SNFP** pentru persoane fizice este caracterizat prin:

- cardul prezintă marca MasterCard;
- este un card ce poate fi utilizat pentru plata bunurilor și serviciilor furnizate de către comercianți sau pentru retrageri de numerar de la sucursale bancare, și pentru efectuarea de operațiuni la ATM-uri;
- cardul poate fi utilizat si la efectuarea de tranzactii prin internet;
- cardul poate fi utilizat la comercianți, sucursale bancare și automate bancare care afișează mărcile de acceptare MasterCard;
- cardul are si calitatea de legitimatie de membru al SNFP;
- este un card de debit cu facilitate de descoperit de cont - overdraft;
- are acoperire în lei;
- este valabil international;
- termenul de valabilitate a cardului 3 ani;
- tranzactiile efectuate pe teritoriul Romaniei (in RON) vor fi debitate din contul de card cu valoarea in RON a operatiunilor efectuate;
- tranzactiile internationale sunt convertite la moneda EURO la cursul de schimb practicat de MasterCard, fiind apoi convertite in lei la cursul BNR.

4. Avantajele cardului MasterCard SNFP

Produsul oferit de Romexterra Bank se diferentiaza de ofertele altor banci din sistemul bancar romanesc, in primul rand prin valoarea adaugata lui: asigurari de viata gratuite atasate cardurilor, crearea unui lant de comercianti unde posesorii de astfel de carduri vor putea beneficia de discounturi. In plus, detinatorii de carduri vor avea posibilitatea de a utiliza produse ale grupului nostru financiar (Romexterra Bank, Romexterra Leasing, Romexterra Finance) in conditii extrem de avantajoase, definite special pentru partenerii bancii din aceasta categorie.

- **Facilitate avantajoasa de descoperit de cont (credit) in limita a maxim trei venituri nete cu o dobanda foarte avantajoasa: 19%/an;**
- **Comision 0% pentru acordarea acestui credit prin intermediul cardului;**
- **Suma minima de plata lunara 0% din soldul utilizat al creditului,** posesorul de card trebuie sa plateasca **in termen de o luna de la calculare, doar dobanda aferenta lunii anterioare;**
- **Cardul este alimentat in lei, dar poate fi folosit in afara tarii in orice valuta;**
- **Comision 0% pentru schimbul valutar la tranzactiile efectuate in strainatate. Cursul de schimb practicat este cel al BNR – valuta contului de decontare EURO;**
- **Comision 0% pentru platile de bunuri si servicii la comercianti in Romania;**
- **Comision 0% pentru plata in reseaua de bancomate a bancii, a facturilor de utilitati publice;**
- **Comision 0% pentru plata la bancomatele bancii a ratelor creditelor obtinute de la Romexterra Bank SA sau de la alte banci;**
- **Comision 0% pentru activarea cardului in vederea efectuarii platilor pe internet;**
- Suport clienti prin ROMEXTERRA *infocard non-stop* la telefon +40 21 222.333.6/7 si +40 726 222.333 sau infocard@romexterra.ro

Cardul propus, spre deosebire de un card electronic obisnuit:

- Functioneaza si in medii manuale sau via Internet;
- Beneficiaza de standardul 3 D Secure, care presupune cel mai inalt grad de securizare a platilor prin Internet;
- Oferă posibilitatea efectuării de rezervări și plăți la hoteluri, restaurante, agenții de turism și închirieri auto în țară sau străinătate;
- Oferă posibilitatea majorării primelor de asigurare în aceleași condiții avantajoase, negociate la nivel de grup.

Prin finalizarea implementării unui nou modul informatic de către Romexterra Bank SA, conturile de card au funcționalități asemănătoare conturilor curente. Astfel, acestea pot fi accesate în afara de metodele tradiționale (ATM și POS) prin orice alt mijloc de debitare specific unui cont curent (la ghișele bancii, prin ordin de plată, prin Terra Banking – Internet Banking și prin TerraM – Mobile Banking).

Un alt serviciu adițional implementat pentru aceste carduri, serviciu oferit membrilor Sindicatului Național al Funcționarilor Publici, de către un parteneriat cu o societate de asigurări, îl reprezintă acordarea unei asigurări de viață prin intermediul cardurilor. Condițiile în care se poate beneficia de aceste asigurări cât și orice alte detalii vor fi stabilite ulterior, de comun acord de către cei trei participanți (SNFP, Romexterra Bank SA și societatea de asigurări Delta Asigurări). Valoarea poliței de asigurare de viață, de care beneficiază gratuit posesorii cardurilor este de 1000 RON în caz de deces și de 500 RON în caz de invaliditate.

Pentru a beneficia de toate aceste avantaje, utilizatorul cardului trebuie cel puțin să-și alimenteze cardul cu o sumă care să acopere cel puțin taxele și comisioanele pentru un an (22 RON) sau să obțină un descoperit de cont (credit).

Principalele costuri ale produsului sunt:

- Taxa de emisie a cardului: 0;
- Taxa înlocuire card pierdut/furat/deteriorat/expirat: 10 RON;
- Taxa lunară de administrare card: 1 RON/card emis;
- Comision de interogare sold: 0.2 RON/operatiune;
- Comision de obținere a listei ultimelor tranzacții: 0.5 RON/operatiune;
- Comision de schimbare a codului PIN: 0;
- Comision de retragere numerar:
 - De la echipamentele bancii: 0.2%, minim 0.2RON/operatiune
 - De la echipamentele altor bănci din România: 0.5%+2.5 RON/operatiune
 - De la echipamentele altor bănci din străinătate: 1%, minim 2EUR/operatiune
- Comision tranzacție la comercianți în România: 0;

5. Descrierea funcționării facilității de descoperit de cont (Overdraft)

- Membrii Sindicatului Național al Funcționarilor Publici, posesori ai unui astfel de card vor putea beneficia de facilitatea de descoperit de cont, adică de efectuarea de tranzacții peste disponibilitățile bănești existente, în limita unui plafon aprobat de bancă. Facilitatea de descoperit de cont se acordă pe baza analizei veniturilor nete realizate de către posesor. Obținerea acestei linii de credit se poate face prin simplă completare a unei cereri, iar pentru acordarea ei nu este nevoie de giranți sau de alte garanții suplimentare. În cazul aprobării, acordarea facilității de descoperit de cont (overdraft) nu este comisionată de bancă. **Limita maximă care poate fi acordată prin intermediul facilității de descoperit de cont (overdraft) este de 35.000 RON, însă nu mai mult de 3 venituri nete.** Obținerea descoperitului de cont (credit) nu este condiționată de virarea salariilor pe aceste carduri.
- Facilitatea de descoperit de cont – linia de credit – are scadența la un an de la acordare. Ea poate fi prelungită succesiv pe perioade egale cu durata inițială, cu preluarea soldului în condițiile în care posesorul cardului nu înregistrează datorii restante la acel moment. Dobanda pentru utilizarea parțială sau integrală a liniei de credit se calculează la soldul zilnic și se operează lunar marind astfel debitul clientului față de bancă. Posesorul va trebui să ramburseze lunar doar dobanda aferentă descoperitului de cont. Clientii au obligația rambursării dobanzilor calculate, în termen de o lună de la data operării dobanzilor și a emiterii extrasului de cont. La sfârșitul acestei perioade, în cazul în care dobanda nu a fost rambursată integral, aceasta se va încasa, în următoarea ordine: din disponibilitățile clientului aflate în contul de card, din soldul neutilizat al liniei de credit. O dată cu alimentarea contului de card se va face automat rambursarea integrală a taxelor,

comisioanelor datorate, a dobanzilor, respectiv rambursarea integrala sau partiala a creditului, posesorul cardului avand posibilitatea ulterior de a retrage sau folosi disponibilul astfel creat in cont. Posesorul cardului va plati dobanda numai pentru creditul efectiv utilizat, iar neutilizarea creditului nu implica costuri suplimentare.

- Iata un scurt exemplu care descrie modul de functionare a facilitatii de descoperit de cont:
 - ✓ Limita de descoperit de cont: 3.000 lei.
 - ✓ La inceputul lunii martie aveti in cont 300 lei din surse proprii, la care se aduga limita de descoperit de cont de 3.000 lei acordata de banca. Deci, puteti utiliza in cursul lunii maximum 3.300 lei.
 - ✓ La inceputul lunii martie utilizati integral suma din cont (3.300 lei), la sfarsitul lunii martie aveti o datorie fata de banca de 3.000 lei.
 - ✓ La sfarsitul lunii martie banca va calcula si va comunica prin intermediul extrasului de cont suma minima de plata care este egala cu dobanda datorata, aproximativ 47.5 lei. Datoria totala fata de banca va fi de 3.047,5 lei. Dobanda (47.5 lei) va trebui platita pana la sfarsitul lunii aprilie.
 - ✓ Pe 15 aprilie incasati in cont suma de 300 lei. In acest moment, banca va va retine automat dobanda datorata (47.5 lei), iar datoria catre banca scade cu 252.5 lei, pana la valoarea de 2.747,5 lei.
 - ✓ Fata de limita de descoperire in cont de 3.000 lei, mai puteti utiliza suma de 252,5 lei (respectiv diferenta de la 2.747,5 lei pana la 3.000 lei), marind din nou suma datorata pana la maxim 3.000 lei.
 - ✓ Ciclul de operatiuni se reia ori de cate ori, cu conditia existentei alimentariilor in contul de card.
 - ✓ In situatia in care nu exista alimentari lunare ale contului de card, pentru a evita deplasarea dumneavoastra lunara la banca pentru a depune dobanda sau efectuarea lunara a unui transfer din alta banca in contul de card de la Romexterra Bank, exista urmatoarea posibilitate:
 - In situatia in care plafonul maxim de 3.000 lei nu este atins (dumneavoastra utilizand doar 2.500 lei), dobanda calculata la luna martie (aproximativ 39,6 lei in acest caz) va fi incasata de banca la sfarsitul lunii aprilie din cei 500 de lei neutilizati. Astfel, datoria dumneavoastra fata de banca este in ultima zi a lunii aprilie de 2.539,6 lei. La aceasta suma se va calcula dobanda (aprox 39,8 lei), iar la sfarsitul lunii mai, aceasta poate fi incasata in continuare din suma ramasa neutilizata ($500 - 39,6 = 460,4$ lei). Astfel, dobanda poate fi incasata in lunile urmatoare din suma neutilizata, pana la atingerea plafonului de 3.000 lei.